

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЛМЫЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Б.Б. ГОРОДОВИКОВА»

Колледж профессионального образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00b7a1c124996398d6b3afc4934799fd4c

Субъект: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"КАЛМЫЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Б.Б.
ГОРОДОВИКОВА"

Действителен: 2025-12-08 14:21:35 UTC по 2027-03-03 14:21:35 UTC

УТВЕРЖДЕНО

Директор КПО

_____ Б.П. Арашаева

«_____» _____ 2026 г.

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей), практик образовательной программы среднего
профессионального образования – программы подготовки
специалистов среднего звена**

по специальности

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Элиста, 2026 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в июне 2026 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования: обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик образовательной программы.

Сроки проведения исследования:

- июнь 2026 г. - этап сбора данных на платформе Yandex;
- сентябрь 2026 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности: в качестве исследуемой совокупности выступали обучающиеся 3 курса образовательной программы среднего профессионального образования 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 6 респондентов. Выборка исследования составила 100 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Yandex и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.yandex.ru/u/6782b4b9d04688aace1ac618/>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по полу: мужской – 6 чел. (100 %)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;

- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	0	0	0	2	4
Удовлетворенность расписанием занятий	0	0	1	0	5
Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	0	0	0	3	3
Удовлетворенность содержанием обучения	0	0	1	2	3
Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего трудоустройства	0	0	1	1	4
Удовлетворенность качеством образовательного процесса	0	0	0	2	4
Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	0	0	1	1	4
Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	0	0	1	2	3
Удовлетворенность графиком сессий	0	0	1	0	5

66,6 % респондентов достаточно высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса.

83,3 % студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым и их устраивает график сессий, 16,6 % дают низкую оценку.

Около 66 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения.

Около 16 % студентов склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким и удовлетворены содержанием обучения. Почти столько же отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки.

66,6 % студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке.

В целом студенты довольны качеством образовательного процесса и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства (66,6 %).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали более 70 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	0	0	1	1	4
Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом	0	0	1	1	4
Уровень обеспеченности методическими материалами	0	0	1	1	4
Частота пользования электронно-библиотечными системами	0	1	1	2	2
Степень использования ЭИОС вуза	0	0	0	1	5
Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	0	1	1	1	3
Возможность доступа к профессиональным базам данных	0	0	1	1	4
Актуальность и современность специального программного обеспечения	0	1	1	1	3
Уровень комфортности в аудиториях	0	0	1	2	3

Электронная информационно-образовательная среда университета постоянно используется 83 % респондентов.

Навыками работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 66 % респондентов.

50 % указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них вполне удовлетворяет, актуальность и современность специального программного обеспечения – более 66 % респондентов.

подавляющее большинство студентов (66 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень квалификации большинства преподавателей	0	0	1	1	4
Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	0	0	1	2	3
Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	0	0	1	1	3
Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	0	0	1	3	2
Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	0	1	1	2	2
Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	1	1	1	1	2

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (83 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким.

83 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателями образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

66 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). 83 % удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 50 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 67 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень информированности об основных направлениях развития университета	0	1	1	2	2
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	0	0	1	2	3
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны преподавателей и работников выпускающей кафедры	0	1	0	2	3
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблемах со стороны преподавателей и работников других кафедр	0	1	1	2	2

Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	0	0	1	2	3
--	---	---	---	---	---

Данные опроса свидетельствуют, что в целом около 83 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 41 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Показатель	1	2	3	4	5
Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	0	0	1	2	3
Рост интереса к учебе за время обучения	0	1	1	2	2
Конкретизация представлений о сфере будущей проф. деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе	0	0	1	1	4
Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки	0	1	1	2	2
Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом	0	1	0	1	4
Ваши намерения работать по выбранному направлению проф. подготовки после окончания вуза	0	1	0	2	3
Ваша оценка престижности КалмГУ	0	1	1	1	3

Представленные данные говорят о том, что в среднем 83 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза	0	0	1	2	3
Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	0	1	1	2	2
Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	0	0	1	4	1
Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	0	0	1	2	3
Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	0	0	2	2	2

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 83 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность работой столовой	0	0	1	3	2
Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	0	1	1	3	1
Удовлетворенность деятельностью студ.профкома	0	0	1	1	4
Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета	0	1	1	2	2
Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	0	1	1	1	3

В среднем 78 % респондентов достаточно высоко оценивают удовлетворенность социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

8. Социально-психологический климат

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе	0	0	1	2	3
Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	0	1	1	2	2
Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	0	0	2	2	2
Степень психологической защищенности, безопасности в университете	0	0	1	3	2
Поддержка традиций университета лично Вами	1	0	1	2	2

78 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. В целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали более 70 % опрошенных.

2. Электронная информационно-образовательная среда университета постоянно используется 83 % респондентов. Подавляющее большинство студентов (67 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Большинство студентов (83 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким и столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин.

4. В целом около 83 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 41 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. 83 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. 83 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. В среднем 78 % респондентов достаточно высоко оценивают удовлетворенность социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

8. 78 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.